

Übersicht E-Mail-Marketing Software

URL	<i>www.rapidmail.de</i>	<i>www.cleverelements.com</i>	<i>www.mailchimp.com</i>	<i>www.backclick.de</i>	<i>www.ariasoftware.com</i>	<i>www.esender.de</i>	<i>www.newsletter2go.de</i>	<i>www.smartfocus.com/de/</i>
Programm	Rapidmail	Clever Elements	Mailchimp	BACKCLICK	Campaign Enterprise	e sender	Newsletter2Go	Message Cloud, ehemals smartfocus
Hersteller	Rapidmail GmbH	Clever Elements GmbH	Rocket Science Group	ATD GmbH	Arial Software	CORMES corporate media service GmbH	Newsletter2Go GmbH	SmartFocus
Serverstandort	Deutschland	Deutschland	USA	Deutschland oder EU	k.A.	k.A.	Deutschland	k.A.
Bereitstellung	SaaS	SaaS	SaaS, Agenturlösung	SaaS, On-Premise, Agenturlösung	Inhouse Software	SaaS	SaaS	k.A.
Mitglied Certified Senders Alliance	+	+	-	-	-	+	+	+
Freie Demoversion	+	+	Kostenlose Nutzung bis 2000 Empfänger	-	-	+	+	-
Preis Vollversion	nach Anzahl E-Mail / Empfänger oder Monatsabo (fällig nach Versand)	nach Anzahl Empfänger / E-Mail oder Prepaid	Nach Anzahl Empfänger oder Prepaid	99 - 499 €	1.995 - 9.995 \$	Nach Versand	Nach Versand, 1000 E-Mails kostenfrei	k.A.
Erstellung								
E-Mails pro Stunde	2500000	k.A.	Theoret. unbegrenzt	bis zu 350.000	500 000+	k.A.	1.000.000	1000000
E-Mail-Format: Text	+	+	+	+	+	+	+	+
E-Mail-Format: HTML	+	+	+	+	+	+	+	+
E-Mail-Format: Embedded (mit Bildern und Videos)	Bilder ja / Videos nein	Bilder ja / Videos nein	Bilder & GIFs ja / Videos nein	Bilder & GIFs ja / Videos nein	+	+	Bilder ja / Videos nein	+
Anhänge	+	nur als Downloadlink	nur als Downloadlink	+	+	-	+	-
PDF-Erzeugung	+	+	+	als personalisierter Anhang	k.A.	-	über Umwege	-
Responsive Darstellung	+	+	+	-	k.A.	+	+	k.A.
Personalisierung (Anrede, Betreff, Inhalte)	+	+	+	+	+	+	+	+
WYSIWYG/ Drag & Drop - Editor	+	+	+	+	+	+	+	+
Eingebaute Newsletter-Vorlagen	+	+	+	-	+	+	+	+
Vorschau-Modus	Personalisiert	Desktop / Mobile	Desktop / Mobile	+	+	-	Desktop / Mobile	+
Verwaltung Empfänger								
Anmeldung per	+	Single & Double Opt-In	Single & Double Opt-In	Double Opt-In	k.A.	Double-Opt-In, Confirmed-Opt-In, Single-Opt-In	Double Opt-in	+
Abmeldung per	per Mail und Abmeldelink	nur per Abmeldelink	nur per Abmeldelink	per Mail und Abmeldelink	per Abmeldelink	Formular, Abmeldelink	Abmeldeformular, Abmeldelink	+
Formulargenerator	+	+	+	nur als Landingpage	-	+	+	+
Blacklist	+	+	+	+	k.A.	+	+	+
Datenimport	XLS, CVS	+	CSV, TXT	ASCII	+	+	XLS, CVS	+
Datenexport	XLS, CVS	+	CSV	TXT	+	+	XLS, CVS, PDF	+
Empfängerauswahl	Segmentierung, Listen	+	+	+	-	+	+	+
Versand								
Zeitgesteuertes Versenden	+	+	+	+	+	+	+	+
Automatisiertes Versenden	+	-	+	individuelle Autoresponder	-	-	+	k.A.
Test-E-Mails	+	+	+	+	+	+	+	+
A/B Testing	+	- (ab 2019)	+	-	+	+	+	k.A.
Statistiken	Öffnungen, Klicks, Abuses, Bounces, Klickmap, verwendete Clients / Ausgabegeräte, Herkunft	+	20+ Merkmale	An- / Abmeldung, Versand, Response	+	Abmeldungs-, Öffnungs- & Klickrate, Klick- & Heatmap	Öffnungs- und Klickrate, Conversions, Bounce- und Abmeldequote, Klickmaps, Geolocating, Clustering	+
Bounce-Management	+	+	+	+	Soft, Hard	Soft, Hard	+	Hard, Soft
Technische Verwaltung								
Unterstützte Datenbanken	Transfer von CSV, XLSX, XLS per API	Transfer von CSV, XLS per API	Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server, SQL Azure, Amazon RDS, BigQuery, Redshift, Azure SQL DWH	SQL	MS SQL, Oracle, MySQL, DB, Access und mehr	k.A.	k.A.	k.A.
Schnittstellen zu anderen Softwarelösungen	Shopsysteme: Magento, Shopify, Shopware, Plentymarkets, OXID, WordPress, Prestashop	- (ab 2019)	177 Anbindungen	+	k.A.	CRM und Shopsysteme	E-Commerce, CRM, CMS	+
Internes Wiki	+	+	+	+	-	-	ja	k.A.
Interface-Sprachen	de, en, es, fr, it, pt	de, en	en	de, en	en	de	de, en, es, fr, it, nl	en

Übersicht E-Mail-Marketing Software

URL	www.agnitas.de	www.emarsys.com	www.sc-networks.com	www.eyepin.com	www.inxmail.com	www.mailingwork.de	www.netupdater.de	www.episerver.de	www.schober.de / www.xcampaign.info
Programm	e-marketing manager	emarsys xpress	evalanche: emarketing	eyepin	inxmail	mailingwork	netUpdater Mail	Episerver Campaign, ehemals Optivo	Xcampaign
Hersteller	Agnitas AG	emarsys eMarketing Systems AG	SC-Networks GmbH	Crosslinks GmbH	Inxmail GmbH	w3work	open New Media GmbH	Episerver GmbH	Schober Information Group Deutschland GmbH
Serverstandort	Deutschland	k.A.	Deutschland	Deutschland und Österreich	Deutschland	Deutschland	Deutschland und Frankreich	Deutschland	Deutschland
Bereitstellung	SaaS, Inhouse, Open Source	Cloud, SaaS, Web	SaaS, Agenturlösung	SaaS	SaaS, Inhouse	SaaS, Agenturlösung	SaaS	SaaS	SaaS, Agenturlösung
Mitglied Certified Senders Alliance	+	+	+	+	+	Laut eigener Angabe	-	+	+
Freie Demoversion	+	nur Vorschau	+	-	+	+	+	+	-
Preis Vollversion	280 - 6.500 € / Monat	k.A.	ab 95 € / Monat	Nach Versand und Version	Auf Anfrage	ab 45 € / Monat + Einrichtung ab 350 €	ab 199 € / Monat + Einrichtung 1.900€	nach Anzahl Mails	Nach Versand
Erstellung									
E-Mails pro Stunde	500000	500000	k.A.	20.000	350000	100000	k.A.	k.A.	k.A.
E-Mail-Format: Text	+	+	+	+	+	+	+	+	+
E-Mail-Format: HTML	+	+	+	+	+	+	+	+	+
E-Mail-Format: Embedded (mit Bildern und Videos)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Anhänge	+	+	k.A.	+	+	+	+	+	+
PDF-Erzeugung	+	+	+	k.A.	+	+	-	+	+
Responsive Darstellung	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Personalisierung (Anrede, Betreff, Inhalte)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
WYSIWYG/ Drag & Drop - Editor	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Eingebaute Newsletter-Vorlagen	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Vorschau-Modus	Desktop / mobile	+	+	+	+	+	+	+	+
Verwaltung Empfänger									
Anmeldung per	Confirmed Opt-in, Double Opt-in	Double Opt-In	Single Opt-In, Double Opt-In, Confirmed Opt-In	Single Opt-In, Double Opt-IN	Double Opt-In	+	+	+	Double Opt-In
Abmeldung per	+	per Mail, Abmeldelink	k.A.	Single Opt-Out, Double Opt-Out	Formular, Abmeldelink	Formular, Abmeldelink	Abmeldelink	+	Formular, Abmeldelink
Formulargenerator	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Blacklist	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Datenimport	+	CSV	XLS, CSV, XML	CSV	CSV	+	CSV	+	+
Datenexport	+	CSV	CSV	XLS, CSV	+	+	CSV	+	+
Empfängerauswahl	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Versand									
Zeitgesteuertes Versenden	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Automatisiertes Versenden	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Test-E-Mails	+	+	+	+	+	+	+	+	+
A/B Testing	+	+	+	+	+	+	-	+	+
Statistiken	Zielgruppen, Gerätetyp, Öffner, Klicker, zugestellte E-Mails, versendete E-Mails, Umsatz, Bounces, Abmelder, Heatmap	Öffnungsrate, Klickrate, Social Sharing, Formate, Response, Linktracking, Heatmap, Reaktionen im Zeitverlauf	Live-Tracking,	Zustellung-, Klick- & Öffnungsrate	Öffnungs-, Klick-, Responserate, Heatmap, Reaktionen im Zeitverlauf, Geräte	Zustellungen, Öffnungsraten, Klickraten, Bounces, An- und Abmeldungen, Geräte, Geo-Targeting	+	+	Echtzeit-Tracking, Öffnungs- und Klickraten
Bounce-Management	Soft, Hard	Soft, Hard, Block	Soft, Hard	Soft, Hard	Soft, Hard	Soft, Hard	+	Hard, Soft	Hard, Soft
Technische Verwaltung									
Unterstützte Datenbanken	Oracle & MariaDB	MySQL	per CSV und XLS	per XML	k.A.	MySQL	Oracle Suite8, MySQL	JDBC	per CSV und XML
Schnittstellen zu anderen Softwarelösungen	+	+	CRM, ERP- und Shopsysteme, CMS, PIM/MAM, Analytics, Middleware	per CSV Transfer	CRM-, ERP-, CMS-, Online-Shop-, Kampagnenmanagement-Systeme und Webanalyse-Tools	Salesforce, Microsoft Dynamics CRM, Sage CRM, infor, Cobra CRM	Individuelle CMS Anbindung	Microsoft Dynamics CRM, Salesforce CRM	ERP- und CRM-Systemen
Internes Wiki	PDF-Handbuch	+	k.A.	+	+	-	-	+	+
Interface-Sprachen	de, en, fr, es, pt, chn, trk	de, en	de	de /en, 15 weitere auf Anfrage	de, en, fr, it, pl, es, cs, zh, tr	de, en	de	de, en, pl, nl, trk, fr	de, en

Autor: Dr. Erwin Lammenett,
 Online-Marketing Berater
<https://www.lammenett.de/>
 Co-Autor: Meike Tobien,
 GRÜN alpha GmbH
<https://www.gruenalpha.net/>

Certified Sender Alliance
<http://www.certified-senders.eu>